



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 01.12.2016

Algemene voorwaarden RoboticHUB | Versie 01.12.2016

Artikel 1 Definities

- 1.1 Afnemer: een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon, die de RoboticHUB registratie heeft voltooid, alsmede een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon, die een overeenkomst met RoboticHUB B.V. is aangegaan.
- 1.2 RoboticHUB: RoboticHUB B.V.
- 1.3 Document(en): de elektronische document(en) van afnemer die zijn aangeboden aan RoboticHUB en door RoboticHUB worden verwerkt.
- 1.4 Administratie: alle financiële documenten die de basis vormen voor de balans en verlies & winstrekening van één vennootschap.
- 1.5 Domein: domein is een privégebied op het centrale RoboticHUB systeem, waar alle administraties van één afnemer die samenhangen worden beheerd en opgeslagen.
- 1.6 Overeenkomst: de specifieke afspraken tussen RoboticHUB en afnemer met betrekking tot de diensten/service die afnemer bij RoboticHUB afneemt.
- 1.7 Transactie: een transactie bestaat uit of één financieel document (verkoopfactuur, inkoopfactuur, salarisstroom, loonheffingen, loonjournaal post, belastingaangifte en belastingaanslag) of één regel op een bank- of creditcardafschrift of kasstaat.
- 1.8 Website: de website van RoboticHUB B.V., toegankelijk via de URL <http://www.RoboticHUB.nl>.

Artikel 2 Werkingsfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.2. Voor zoverre in de overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden van de afnemer worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 RoboticHUB is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. RoboticHUB zal afnemer tenminste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen.
Indien afnemer niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan afnemer opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien afnemer niet binnen een maand na ontvangst van de mededeling van RoboticHUB en vóór het inwerking treden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen op prijsopgaven op de website of op de offerte zijn vrijblijvend en herroepbaar en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 3.2 Afnemer of diens accountant kan een proefdomein rechtstreeks via de website aanvragen.
- 3.3 De samenwerking komt uitsluitend tot stand nadat RoboticHUB per mail een bevestiging heeft gestuurd.

- 3.4 Eventueel na het plaatsen van de opdracht gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de samenwerking, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk of per mail tussen partijen worden overeengekomen.
- 3.5 Het staat RoboticHUB vrij om zonder opgave van redenen de door afnemer geplaatste opdracht niet te aanvaarden. RoboticHUB zal binnen tien (10) werkdagen afnemer hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle door RoboticHUB gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van afnemer komen.
- 4.2 Informatie over de prijs, is beschikbaar op www.RoboticHUB.nl
- 4.3 De prijs is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:
 - Uitsluitend aanleveren van elektronische bankafschriften (MT940 en/of CAMT053);
 - Uitsluitend aanleveren van elektronische facturen (in- en/of verkoop);
 - Een scheiding tussen de zakelijke en privé administratie plaatsvindt;
 - Een werkende technische infrastructuur met een goed functionerende scanner;

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden uitsluitend door middel van een maandelijkse incasso, waarvoor afnemer verplicht is RoboticHUB te machtigen. Machtiging vindt plaats door middel van het accepteren van de algemene voorwaarden bij aan het aanmaken van een nieuw RoboticHUB domein.
- 5.2 Facturering vindt voor het eerst plaats gedurende de 1e week van de volgende maand nadat een nieuwe administratie formeel is geregistreerd als RoboticHUB domein. Indien er met terugwerkende kracht een boekjaar wordt verwerkt, dan worden de met terugwerkende kracht verwerkte maanden volledig in rekening gebracht. Ná de opstart van een administratie vindt facturering plaats in de eerste week van een nieuwe maand.
- 5.3 Indien afnemer de machtiging voor maandelijkse incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan RoboticHUB toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt RoboticHUB zich het recht voor om dertig dagen nadat de vordering opeisbaar is geworden de toegang tot het domein te blokkeren en de kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste te laten komen van afnemer, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom.

Artikel 6 Duur en einde samenwerking

- 6.1 RoboticHUB is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen, indien afnemer de overeenkomst op welke wijze dan ook niet nakomt.
- 6.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat afnemer aan RoboticHUB mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat RoboticHUB uit de omstandigheden moet afleiden dat afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of op het moment dat op afnemer de WSNP van toepassing wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe is ingediend bij de gerechtelijke instanties.
- 6.3 RoboticHUB is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 6.2 en 6.3.
- 6.4 Bij beëindiging van de overeenkomst wegens het niet nakomen van de overeenkomst door afnemer behoudt RoboticHUB zich de mogelijkheid voor terstond het gebruik van de diensten van RoboticHUB te staken en gestaakt te houden. RoboticHUB zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan afnemer restitueren.

Artikel 7 Verplichtingen RoboticHUB

- 7.1 RoboticHUB neemt de transacties op zorgvuldige en deskundige wijze in behandeling.
- 7.2 De door afnemer gescande informatie en geleverde bankinformatie zal zorgvuldig door RoboticHUB worden verwerkt tot journaalposten (boekingen).
- 7.3 RoboticHUB streeft ernaar om, in bulk aangeleverde, documenten van een opstartende administratie binnen 5 dagen na ontvangst van alle documenten te verwerken.
- 7.4 RoboticHUB streeft ernaar na de opstartfase de aangeleverde data binnen 24 - 48 uur te verwerken. Mocht het RoboticHUB niet lukken om de aangeleverde data binnen 24 uur te verwerken, kan RoboticHUB hier niet voor aansprakelijk worden gesteld. RoboticHUB geeft nimmer garantie voor het voltooien van werkzaamheden binnen 24 uur, indien de afnemer op één dag meer dan 100 documenten of transacties aanlevert. RoboticHUB hanteert kantooruren van 8.30 tot 17.00 uur voor directe bereikbaarheid van haar medewerkers.
- 7.5 RoboticHUB is niet verantwoordelijk voor de compleetheid van door afnemer geleverde documenten en informatie.
- 7.6 RoboticHUB beperkt zich tot het leveren van correcte journaalposten (boekingen) van een op de operatie gerichte boekhouding. RoboticHUB levert geen fiscaal of zakelijk advies en doet niet het werk dat nodig is om aan het einde van het jaar of tussentijdse publicatiestukken of jaarrekeningen te produceren.
- 7.7 RoboticHUB zal conform de overeenkomst een back-up maken van de gegevens die afnemer heeft aangeleverd en die verwerkt zijn door RoboticHUB.
- 7.8 RoboticHUB draagt er zorg voor, zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, dat de gegevens die afnemer heeft ingevoerd, worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers.
- 7.9 RoboticHUB is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij verlies of beschadiging van data.
- 7.10 Opdrachtnemer heeft het recht - indien wenselijk - bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 7.11 RoboticHUB besteedt de hosting van het platform uit aan een professionele hosting provider. RoboticHUB heeft met deze provider de infrastructuur zo ingericht dat op jaarbasis een uptime van 99,5% gerealiseerd kan worden. RoboticHUB kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de uptime lager uitvalt.

- 7.12 RoboticHUB maakt back-ups van de data van haar klanten met het oog op mogelijke calamiteiten. De volgende back-ups worden gemaakt:
- Elk uur een incrementele back-up
 - Elke nacht een totale back-up
 - Elke maand een historische back-up.
- Het terugzetten van individuele back-ups behoort niet tot de standaard dienstverlening en kan enkel tegen betaling worden uitgevoerd waarbij een uurtarief van 75,00 euro wordt gehanteerd.
- 7.13 De door afnemer aangeleverde data alsmede de inhoud van de boekhouding kan door afnemer zelf via verschillende exportfuncties worden opgevraagd en op een eigen opslagmedium worden opgeslagen. Deze data kunnen met algemeen beschikbare software geraadpleegd worden.

Artikel 8 Verplichtingen en medewerking afnemer

- 8.1 Afnemer dient zijn documenten en informatie ordelijk en georganiseerd aan RoboticHUB te leveren, zoals vermeld in de opstarthandleiding “Werken met RoboticHUB”. Deze handleiding is te raadplegen op de website www.robotichub.nl
- 8.2 Afnemer zegt toe op regelmatige basis (bij voorkeur wekelijks) alle voor de administratie relevante documenten op elektronische wijze aan RoboticHUB ter beschikking te stellen.
- 8.3 Afnemer dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.
- 8.4 Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan RoboticHUB mede te delen.
- 8.5 Afnemer zal van alle aangeleverde documenten het origineel laten bewaren.
- 8.6 In het belang van de afnemer en ter controle van de gegevens en bescheiden zal de afnemer binnen een week reageren op vragen van RoboticHUB.
- 8.7 Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 9 in acht te nemen.

Artikel 9 Gebruiksregels

- 9.1 Het is afnemer niet toegestaan de diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de algemene voorwaarden.
- 9.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij RoboticHUB heeft aangeleverd, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 9.3 De afnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke RoboticHUB overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 9.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zijn voor rekening van de afnemer.
- 9.5 Indien afnemer zijn andere dan de in artikel 8 bedoelde verplichtingen, voortvloeiend uit deze voorwaarden of uit enige andere tussen partijen bestaande rechtsverhouding niet nakomt, is RoboticHUB gerechtigd om het gebruik van diensten door afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken. RoboticHUB zal er daarbij voor zorg dragen dat afnemer minimaal in staat blijft om gedurende een redelijke periode kennis te nemen van zijn administratie en gegevens.

Artikel 10 Gegevens

- 10.1 De gegevens die afnemer aan RoboticHUB heeft verstrekt worden opgeslagen in een databank die onder beheer wordt gesteld bij een onafhankelijke derde partij.
- 10.2 Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de aangeleverde gegevens.

Artikel 11 Intellectuele eigendommen

- 11.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot RoboticHUB, zijn het exclusieve eigendom van RoboticHUB. Geen van de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan afnemer.
- 11.2 Het is afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van RoboticHUB te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van RoboticHUB of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.
- 11.3 RoboticHUB vrijwaart afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe afnemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door afnemer, overeenkomstig de overeenkomst en de documentatie, mits afnemer RoboticHUB onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, afnemer aan RoboticHUB toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits afnemer daarbij op eerste verzoek van RoboticHUB alle relevante informatie en andere medewerking aan RoboticHUB verstrekt.
- 11.4 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van RoboticHUB voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 11 evenals in artikel 12.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van RoboticHUB uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is RoboticHUB slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 12.2 In het geval van zaakschade en/of lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van RoboticHUB voor één schadetoebrengende gebeurtenis in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de door afnemer in één jaar verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de diensten van RoboticHUB.

- 12.3 RoboticHUB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van afnemer, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door afnemer aan RoboticHUB voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door afnemer door RoboticHUB voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad), zelfs indien RoboticHUB in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 12.4 RoboticHUB is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door afnemer verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de diensten.
- 12.5 RoboticHUB is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door afnemer verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van afnemer of van derden, van apparatuur van afnemer, RoboticHUB of derden, of van internetverbindingen van afnemer of RoboticHUB.
- 12.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
- 12.7 Afnemer erkent en aanvaardt dat de diensten niet 100% veilig kunnen zijn en nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden kunnen worden hersteld.
- 12.8 Afnemer vrijwaart RoboticHUB voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, tenzij afnemer deze aanspraken jegens RoboticHUB met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien afnemer de schade zelf zou hebben geleden.
- 12.9 De aansprakelijkheid van RoboticHUB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met afnemer ontstaat in alle gevallen slechts indien afnemer RoboticHUB onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en RoboticHUB na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RoboticHUB in staat is adequaat te reageren.
- 12.10 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien afnemer nalaat RoboticHUB zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 12.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij RoboticHUB meldt.
- 12.12 Elke aansprakelijkheid van RoboticHUB vervalt uiterlijk na 1 jaar, nadat de werkzaamheden zijn verricht.
- 12.13 Voor alle schade van de afnemer, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het met de werkzaamheden, waardoor de schade is veroorzaakt, verband houdende in rekening gebrachte of het in rekening te brengen bedrag over de periode, waarin de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt, zijn verricht.
- 12.14 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

Artikel 16 Uitsluiting

- 16.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, geeft RoboticHUB geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de diensten en wijst RoboticHUB hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de diensten.

Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van RoboticHUB, transportproblemen en stakingen.
- 17.2 Indien RoboticHUB bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk in rekening te brengen en is de wederpartij dan wel afnemer gehouden deze vergoeding te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 17.3 Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan zes (6) weken zal duren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeloosstellend te zijn.

Artikel 18 Overige bepalingen

- 18.1 RoboticHUB kan zijn rechten of plichten uit hoofde van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.
- 18.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de overeenkomst.
- 18.3 Indien enige bepaling uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 18.4 Vertraging of verzuim van de zijde van RoboticHUB met betrekking tot het jegens de afnemer geldend maken van enig recht dat RoboticHUB op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van dat recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

- 18.5 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.3 kan de overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel afnemer als RoboticHUB ondertekende overeenkomst.
- 18.6 Iedere communicatie tussen RoboticHUB en afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 18.7 De door RoboticHUB opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door afnemer.
- 18.8 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van afnemer, komt dit voor risico van afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter te Rotterdam worden onderworpen.



INFRASTRUCTUUR EN VEILIGHEID

Toegangsbeveiliging

RoboticHUB gebruikers identificeren zich met een gebruikersnaam (hun eigen e-mailadres) en een wachtwoord. Deze toegangsbeveiliging wordt gerealiseerd door middel van Microsoft.NET Forms Based Security. Dit betekent dat voor heel RoboticHUB 'by design and by default' de toegangsbeveiliging automatisch wordt afgedwongen.

Transportbeveiliging

Alle dataverkeer tussen de PC van RoboticHUB gebruikers en de servers van RoboticHUB worden versleuteld middels de SSL encryptietechniek (1024 bits RSA versleuteling). Dit houdt in dat alle gegevens die over het internet gaan (zoals wachtwoorden en financiële cijfers) beveiligd zijn tegen 'afluisteren van het dataverkeer op het internet'.

Digitale serverbeveiliging

De servers van RoboticHUB bevinden zich achter een geavanceerde Basewall firewall om ongeautoriseerde toegang via het internet te voorkomen. Doordat de servers uitsluitend gebruikt worden voor het hosten van de RoboticHUB omgeving is de firewall zodanig strikt geconfigureerd dat vrijwel alle dataverkeer vanaf het internet geblokkeerd wordt.

Fysiek beveiliging

RoboticHUB maakt gebruik van de public Web Services Cloud van Amazon. Amazon is de marktleider in cloud-infrastructuur. De servers van RoboticHUB bevinden zich in de datacenters van Amazon Europe. De data staat opgeslagen bij Amazon in Dublin, Ierland en daarom binnen de EU en haar wet- en regelgeving.

Back-up

Van iedere individuele RoboticHUB administratie wordt iedere nacht een back-up gemaakt. Tevens wordt van deze back-up een extra kopie gemaakt die wordt opgeslagen in een ander, op enige afstand gevestigd, datacenter. Dit betekent dat bij alle mogelijke calamiteiten de continuïteit van de opgeslagen data optimaal blijft. Database back-ups zijn nu tot op een willekeurig tijdstip binnen de laatste 7 dagen terug te halen.

Internetbrowser

RoboticHUB adviseert voor de Backoffice activiteiten de meest recente versie van Internet Explorer of Google Chrome te gebruiken. Klanten kunnen overigens wel alle internet browsers gebruiken.